Anastasia Sadovnikova



Product Manager · İç Araçlar ve Otomasyon · Sivil Toplum Teknolojileri

Teknoloji sektöründe 7 yılı aşkın deneyime sahip bir ürün yöneticisi ve iş analistiyim; bunun beş yılını bir sivil toplum kuruluşunda Product Owner olarak geçirdim. Kurumların elle yapılan işleri, dağınık tabloları ve e-posta trafiğini ekiplerinin gerçekten kullandığı araçlarla değiştirmelerine yardımcı oluyorum: mevcut iş akışının haritasını çıkarmaktan yeni süreci geliştirmeye, devreye almaya ve desteklemeye kadar. Rusya'nın evsizlik alanındaki en tanınmış yardım kuruluşlarından birinde sorumlu olduğum bağış siteleri, kurumun toplam gelirinin %20'sine ulaştı. API, entegrasyon ve SQL altyapımla, çalışan araçları yapay zekâ destekli kodlama asistanlarıyla kendim geliştiriyorum.

İstanbul, Türkiye (UTC+3) sadovnikova.nastya@gmail.com +90 546 576 9682
Telegram @nastyasadovnikova

- Ücretli projelerde B2B sözleşmeyle çalışabilirim

NELER GELİŞTİREBİLİRİM

- **Ekibiniz için web uygulamaları ve paneller:** iç araçlar, etkileşimli dashboard'lar ve web siteleri
- **Sohbet botları;** ekibinizin bilgi tabanına dayanarak soruları yanıtlayan botlar dahil
- **Ekibinizin zaten kullandığı araçlarla rutin işlerin otomasyonu:** Google Sheets ve Drive, e-posta, muhasebe sistemleri

DENEYİM

Product Manager / Senior Business Analyst
2024 – 2026

Müşteri Deneyimi, Samokat uygulaması · Rusya'nın önde gelen hızlı market teslimat uygulaması; günde yaklaşık 785.000 sipariş.

- Makine öğrenmesine dayalı kişiselleştirilmiş öneri akışını hayata geçirdim; akış, uygulamanın toplam GMV'sinin %7'sine ulaştı
- Vitrin için ek satış ve promosyon araçlarını devreye aldım; reklam gelirleri iki çeyrekte %40 arttı, kullanıcı metrikleri olumsuz etkilenmedi
- Düşük performans gösteren bir özelliği veriye dayalı bir UX ile yeniden tasarlayıp yayına aldım; yeni versiyon A/B testinde bu özellikten sepete ekleme işlemlerini %10 artırdı
- Vitrindeki reklam ürün alanının uçtan uca sorumluluğunu üstlendim: kapsam, öncelikler, başarı kriterleri ve bağımlılıklar; mühendislik ekibinin geliştirebileceği şartnameler yazdım, ardından UAT ve yayın sonrası performans değerlendirmesini yürüttüm

Business Analysis Team Lead
2023 – 2024

Müşteri Destek, Yandex · Rusya'nın en büyük teknoloji şirketi Yandex'in 6 abonelik ürünü (yayın, müzik, bilet satışı ve daha fazlası) için müşteri hizmetleri; yaklaşık 39 milyon Yandex Plus abonesi, 800'den fazla destek temsilcisi.

- 6 kişilik analist ekibine liderlik ettim; keşif (discovery), backlog düzenleme ve teslimat pratikleri konusunda mentorluk yaptım
- Yapay zekâ destekli bir sohbet botunu müşteri desteğine entegre ederek otomasyon oranını %12 artırdım ve temsilcilerin iş yükünü azalttım
- Sorunların bildirilmesi ve çözümü için sistematik bir geri bildirim döngüsü kurdum; tekrarlayan süreç hataları %20 azaldı

Project Manager
2022 – 2023

Müşteri Destek, Yandex

- Otomasyon girişimlerinin backlog önceliklendirmesini stratejik iş hedefleriyle uyumlu şekilde yönettim
- İngilizce destek hizmetini başlattım; uluslararası kullanıcılar arasında CSAT %30 arttı
- Yeni talep yönlendirme kuralları getirerek kritik destek vakalarını 3 ay içinde %22 azalttım

B2B Support Lead
2019 – 2022

Müşteri Destek, Yandex Tickets · Etkinlik organizatörleri ve tiyatrolar için B2B bilet satış platformu; o dönemde yaklaşık 400 iş ortağı.

- 3 ekipte (4 yönetici ve 40 destek temsilcisi) B2B müşteri destek operasyonlarını yönettim
- Yeni bir çağrı merkezi ürününü devreye aldım; çözüm oranları üç ay içinde %25 arttı
- Müşteri geri bildirimlerine dayalı bir hizmet kalitesi izleme sistemi kurdum; kritik hatalar %15 azaldı

Product Owner / Fundraiser

2014 – 2019

Nochlezhka · Rusya'nın evsizlik alanında çalışan en tanınmış yardım kuruluşlarından biri.

- İki bağış sitesinin uçtan uca sorumluluğunu üstlendim (konsept, bağışçı yolculuğu, ödeme akışları, yayın ve iyileştirme); siteler kurumun toplam gelirinin %20'sine ulaştı
- Rusya'daki ilk eşler arası (peer-to-peer) bağış platformlarından birini kurdum
- Uzun vadeli, kalıcı bir destek tabanı olarak bir gönüllü topluluğu oluşturdum ve aktif tuttum

---

YAPAY ZEKÂ İLE GELİŞTİRDİKLERİM

SİVİL TOPLUM · 2026

KODA — Köy Okulları Değişim Ağı

Türkiye'nin uzak bölgelerinde çalışan ekip için bir harcama onay sistemi geliştiriyorum: çok aşamalı onay, değiştirilemez işlem geçmişi ve Oracle NetSuite'a yüklenmeye hazır dışa aktarım; doğrudan API entegrasyonu bir sonraki aşama. Amaç, çalışanların harcama işlemlerine ayırdığı süreyi azaltmak ve hibe verenlere şeffaf raporlama sunmak.

KİŞİSEL · 2026

Türkçe kelime çalışma uygulaması

Dil öğrenmek için her gün kullandığım full-stack bir web uygulaması tasarlayıp geliştirdim (Next.js, Vercel, Postgres).

KAFE · 2026

Mars Coffee & Kitchen

Kafe için gider ve gelir takip sistemini, web sitesini ve menüsünü geliştirdim.

EĞİTİM VE DİLLER

Antropoloji Yüksek Lisans · Avrupa Üniversitesi St. Petersburg, Rusya

Felsefe ve Filoloji Lisans · St. Petersburg Devlet Üniversitesi, Rusya

İNGİLİZCE C1 · RUSÇA ANADİL · TÜRKÇE B1